

# **NL Handleiding: Schott Zwiesel Rode Wijnglazen Tulip - 497 ml - 4 stuks**

## **Producttitel**

Schott Zwiesel Rode Wijnglazen Tulip - 497 ml - 4 stuks

## **Inhoud van het product**

- 4x Rode wijnglas Tulip (Hoogte 225 mm, Diameter 87 mm, Inhoud 497 ml)
- Materiaal: Glas (Loodvrij Tritan® Kristalglas)

## **Gebruiksaanwijzingen**

- Gebruik: Ideaal voor het serveren en proeven van rode wijnen
- Vaatwasserbestendig: Ja, maar handwas aanbevolen voor langdurige helderheid
- Temperatuurbereik: Vermijd agressieve vaatwasprogramma's met extreem hoge temperaturen
- Voorbehandeling: Spoel de glazen kort uit met warm water vóór gebruik
- Breuk- en krasbestendig: 40% minder kans op breuk dan gewoon glas
- Helderheid behouden: Blijft helder na duizenden vaatwasbeurten

## **Onderhouds- en reinigingsinstructies**

- Reinigen: Was glaswerk af met warm water en een mild afwasmiddel. Spoel grondig na.
- Drogen: Droog glaswerk na het wassen direct af met een zachte, pluisvrije doek om watervlekken en streepvorming te voorkomen.
- Schuurmiddelen: Gebruik geen schurende schoonmaaksponsjes of agressieve reinigingsmiddelen; deze kunnen het glas bekrassen.
- Opslag: Bewaar glazen rechtop en niet gestapeld om breuk en beschadiging te voorkomen.

## **Veiligheidsinstructies**

- Breekbaarheid: Glas kan breken bij vallen of stoten. Verwijder scherven onmiddellijk met een bezem of stoffer – nooit met blote handen.
- Snijgevaar: Gebroken glas kan scherpe randen hebben. Wees extra voorzichtig bij het opruimen.
- Thermische schok: Vermijd snelle temperatuurwisselingen, zoals koud water in een heet glas gieten. Dit kan scheuren of breuk veroorzaken.
- Beschadigd glas: Gebruik geen gebarsten of beschadigd glaswerk. Gooi het direct weg.

## **Leeftijdrestricties**

Niet van toepassing. Dit product is geschikt voor gebruik door volwassenen en kinderen onder toezicht van een volwassene.

## **Instructies voor verwijdering**

- Heel glas: Gooi afgedankt, heel glas in de glasbak.
- Gebroken glas: Gebroken glas hoort bij het restafval. Wikkel scherven in papier of karton voor veilige

afvoer.

- Raadpleeg de lokale afvalscheidingsregels voor meer informatie.

## **Waarschuwingen**

- **P102:** Buiten het bereik van kinderen houden.
- **P103:** Alvorens te gebruiken het etiket/deze instructies lezen.

## **Gevaarinformatie**

- -: Dit product bevat geen chemische gevaren.
- -: Fysiek gevaar: Risico op snijwonden bij breuk.

*Door deze richtlijnen te volgen, zorgt u voor een langdurige en optimale prestatie van uw product. Voor meer informatie of specifieke vragen kunt u contact opnemen met de klantenservice of de winkel waar u het product heeft aangeschaft.*

---

# **EN** User Manual: Schott Zwiesel Red Wine Glasses Tulip - 497 ml - Set of 4

## **Product Title**

Schott Zwiesel Red Wine Glasses Tulip - 497 ml - Set of 4

## **Contents of the Product**

- 4x Red wine glass Tulip (Height 225 mm, Diameter 87 mm, Capacity 497 ml)
- Material: Glass (Lead-free Tritan® Crystal Glass)

## **User Instructions**

- Use: Ideal for serving and tasting red wines
- Dishwasher safe: Yes, but hand-washing recommended for sustained clarity
- Temperature range: Avoid aggressive dishwasher programs with extremely high temperatures
- Pre-treatment: Rinse glasses briefly with warm water before use
- Break and scratch resistant: 40% less likely to break than ordinary glass
- Clarity retention: Remains clear after thousands of dishwasher cycles

## **Maintenance and Cleaning Instructions**

- Cleaning: Wash glassware with warm water and a mild washing-up liquid. Rinse thoroughly.
- Drying: Dry glassware immediately after washing with a soft, lint-free cloth to prevent water spots and streaks.
- Abrasives: Do not use abrasive cleaning pads or harsh cleaning agents, as these can scratch the glass.
- Storage: Store glasses upright and avoid stacking to prevent breakage and damage.

## **Safety Instructions**

- Breakage: Glass can break if dropped or knocked. Remove shards immediately using a brush or dustpan – never with bare hands.
- Cut hazard: Broken glass can have sharp edges. Take extra care when cleaning up.
- Thermal shock: Avoid sudden temperature changes, such as pouring cold water into a hot glass. This can cause cracking or breakage.
- Damaged glass: Do not use cracked or damaged glassware. Dispose of it immediately.

## **Age Restrictions**

Not applicable. This product is suitable for use by adults and children under adult supervision.

## **Disposal Instructions**

- Intact glass: Dispose of unwanted, intact glass in the glass recycling bank.
- Broken glass: Broken glass belongs in the residual waste. Wrap shards in paper or cardboard for safe disposal.
- Consult local waste separation guidelines for further information.

## Warnings

- **P102:** Keep out of reach of children.
- **P103:** Read label/these instructions before use.

## Hazard Information

- -: This product contains no chemical hazards.
- -: Physical hazard: Risk of cuts in case of breakage.

*By following these guidelines, you ensure long-lasting and optimal performance of your product. For more information or specific inquiries, please contact customer service or the store where you purchased the product.*

---

# **DE** Gebrauchsanleitung: Schott Zwiesel Rotweingläser Tulip - 497 ml - 4er Set

## **Produkttitel**

Schott Zwiesel Rotweingläser Tulip - 497 ml - 4er Set

## **Produktinhalt**

- 4x Rotweinglas Tulip (Höhe 225 mm, Durchmesser 87 mm, Inhalt 497 ml)
- Material: Glas (Bleifreies Tritan® Kristallglas)

## **Benutzeranleitung**

- Verwendung: Ideal zum Servieren und Verkosten von Rotweinen
- Spülmaschinengeeignet: Ja, aber Handwäsche wird für längere Klarheit empfohlen
- Temperaturbereich: Vermeiden Sie aggressive Spülprogramme mit extrem hohen Temperaturen
- Vorbehandlung: Gläser vor Gebrauch kurz mit warmem Wasser ausspülen
- Bruch- und kratzerbeständig: 40% geringere Bruchgefahr als gewöhnliches Glas
- Klarheitserhaltung: Bleibt auch nach Tausenden von Spülvorgängen klar

## **Pflege- und Reinigungshinweise**

- Reinigung: Glas mit warmem Wasser und mildem Spülmittel abwaschen. Gründlich nachspülen.
- Trocknen: Glas nach dem Waschen sofort mit einem weichen, fusselfreien Tuch abtrocknen, um Wasserflecken und Schlieren zu vermeiden.
- Scheuermittel: Keine scheuernden Schwämme oder aggressiven Reinigungsmittel verwenden – diese können das Glas zerkratzen.
- Aufbewahrung: Gläser aufrecht und nicht gestapelt lagern, um Bruch und Beschädigungen zu vermeiden.

## **Sicherheitshinweise**

- Bruchgefahr: Glas kann bei Stößen oder Fallen zerbrechen. Scherben sofort mit Besen und Kehrblech entfernen – niemals mit bloßen Händen.
- Schnittgefahr: Glasscherben können scharfe Kanten haben. Besondere Vorsicht beim Aufräumen.
- Thermischer Schock: Schnelle Temperaturwechsel vermeiden, z. B. kaltes Wasser in ein heißes Glas gießen. Dies kann zu Rissen oder Bruch führen.
- Beschädigtes Glas: Gerissenes oder beschädigtes Glas nicht verwenden. Sofort entsorgen.

## **Altersbeschränkungen**

Nicht zutreffend. Dieses Produkt ist für die Verwendung durch Erwachsene und Kinder unter Aufsicht eines Erwachsenen geeignet.

## **Entsorgungshinweise**

- Ganzes Glas: Entsorgtes, unbeschädigtes Glas gehört in den Glascontainer.
- Glasscherben: Glasscherben gehören in den Restmüll. Scherben zur sicheren Entsorgung in Papier oder

Karton einwickeln.

- Bitte die örtlichen Abfalltrennungsvorschriften beachten.

### **Warnhinweise**

- **P102:** Darf nicht in die Hände von Kindern gelangen.
- **P103:** Vor der Verwendung das Etikett/diese Anweisungen lesen.

### **Gefahreninformationen**

- -: Dieses Produkt enthält keine chemischen Gefahren.
- -: Physische Gefahr: Schnittgefahr bei Bruch.

*Wenn Sie diese Richtlinien befolgen, sorgen Sie für eine langlebige und optimale Leistung Ihres Produkts. Für weitere Informationen oder spezifische Fragen wenden Sie sich bitte an den Kundenservice oder das Geschäft, in dem Sie das Produkt gekauft haben.*

---

# **FR** Manuel d'utilisation: Verres à vin rouge Schott Zwiesel Tulip - 497 ml - Lot de 4

## **Titre du produit**

Verres à vin rouge Schott Zwiesel Tulip - 497 ml - Lot de 4

## **Contenu du produit**

- 4x Verre à vin rouge Tulip (Hauteur 225 mm, Diamètre 87 mm, Capacité 497 ml)
- Matériau: Verre (Verre cristallin Tritan® sans plomb)

## **Instructions d'utilisation**

- Utilisation: Idéal pour servir et déguster des vins rouges
- Lave-vaisselle: Oui, mais lavage à la main recommandé pour une clarté durable
- Plage de température: Évitez les programmes de lave-vaisselle agressifs à température extrêmement élevée
- Prétraitement: Rincez brièvement les verres à l'eau tiède avant utilisation
- Résistant aux chocs et aux rayures: 40% moins susceptible de casser que le verre ordinaire
- Maintien de la clarté: Reste clair après des milliers de cycles de lavage

## **Instructions d'entretien et de nettoyage**

- Nettoyage : Laver le verre à l'eau chaude avec un produit vaisselle doux. Rincer soigneusement.
- Séchage : Sécher immédiatement après le lavage avec un chiffon doux non pelucheux pour éviter les traces et les dépôts calcaires.
- Abrasifs : Ne pas utiliser d'éponges abrasives ni de produits nettoyants agressifs, car ils peuvent rayer le verre.
- Rangement : Ranger les verres debout et éviter l'empilement pour prévenir les cassures et les dommages.

## **Consignes de sécurité**

- Risque de casse : Le verre peut se briser en cas de chute ou de choc. Ramassez immédiatement les éclats à l'aide d'un balai ou d'une pelle – jamais à mains nues.
- Risque de coupure : Le verre brisé peut présenter des bords tranchants. Soyez particulièrement prudent lors du nettoyage.
- Choc thermique : Évitez les changements brusques de température, comme verser de l'eau froide dans un verre chaud. Cela peut provoquer des fissures ou une casse.
- Verre endommagé : Ne pas utiliser un verre fissuré ou endommagé. Le jeter immédiatement.

## **Restrictions d'âge**

Non applicable. Ce produit est destiné à être utilisé par des adultes et des enfants sous la surveillance d'un adulte.

## **Instructions d'élimination**

- Verre intact : Déposer le verre non endommagé dans le conteneur de collecte du verre.
- Verre brisé : Le verre brisé appartient aux ordures ménagères résiduelles. Envelopper les éclats dans du papier ou du carton pour une élimination en toute sécurité.
- Consulter les règles locales de tri des déchets pour plus d'informations.

## **Avertissements**

- **P102:** Tenir hors de portée des enfants.
- **P103:** Lire l'étiquette/ces instructions avant utilisation.

## **Informations sur les dangers**

- -: Ce produit ne contient pas de dangers chimiques.
- -: Danger physique : Risque de coupures en cas de bris.

*En suivant ces directives, vous assurez une performance durable et optimale de votre produit. Pour plus d'informations ou des questions spécifiques, veuillez contacter le service client ou le magasin où vous avez acheté le produit.*

---

# **IT** Manuale d'uso: Bicchieri da vino rosso Schott Zwiesel Tulip - 497 ml - Set di 4

## **Titolo del prodotto**

Bicchieri da vino rosso Schott Zwiesel Tulip - 497 ml - Set di 4

## **Contenuto del prodotto**

- 4x Bicchiere da vino rosso Tulip (Altezza 225 mm, Diametro 87 mm, Capacità 497 ml)
- Materiale: Vetro (Vetro cristallino Tritan® senza piombo)

## **Istruzioni per l'uso**

- Uso: Ideale per servire e degustare vini rossi
- Lavastoviglie: Sì, ma il lavaggio a mano è consigliato per una chiarezza duratura
- Intervallo di temperatura: Evitare programmi lavastoviglie aggressivi con temperature estremamente elevate
- Pretrattamento: Sciacquare brevemente i bicchieri con acqua tiepida prima dell'uso
- Resistente a rotture e graffi: 40% meno probabilità di rottura rispetto al vetro ordinario
- Mantenimento della chiarezza: Rimane limpido dopo migliaia di cicli di lavaggio

## **Istruzioni di manutenzione e pulizia**

- Pulizia: Lavare il vetro con acqua calda e un detergente delicato per piatti. Sciacquare accuratamente.
- Asciugatura: Asciugare il vetro immediatamente dopo il lavaggio con un panno morbido e privo di pelucchi per evitare aloni e striature.
- Abrasivi: Non utilizzare spugne abrasive o detergenti aggressivi, che possono graffiare il vetro.
- Conservazione: Conservare i bicchieri in posizione verticale senza impilarli per evitare rotture e danni.

## **Istruzioni di sicurezza**

- Fragilità: Il vetro può rompersi se cade o viene urtato. Rimuovere immediatamente i frammenti con una scopa o una paletta – mai a mani nude.
- Rischio di tagli: I frammenti di vetro rotto possono avere bordi taglienti. Prestare particolare attenzione durante la raccolta.
- Shock termico: Evitare bruschi cambiamenti di temperatura, come versare acqua fredda in un bicchiere caldo. Ciò può causare crepe o rotture.
- Vetro danneggiato: Non utilizzare vetro incrinato o danneggiato. Smaltirlo immediatamente.

## **Restrizioni di età**

Non applicabile. Questo prodotto è adatto all'uso da parte di adulti e bambini sotto la supervisione di un adulto.

## **Istruzioni per lo smaltimento**

- Vetro intero: Smaltire il vetro intero e non danneggiato nell'apposito contenitore per il vetro.
- Vetro rotto: Il vetro rotto va nei rifiuti indifferenziati. Avvolgere i frammenti in carta o cartone per uno smaltimento sicuro.
- Consultare le norme locali per la raccolta differenziata per ulteriori informazioni.

## **Avvertenze**

- **P102:** Tenere fuori dalla portata dei bambini.
- **P103:** Leggere l'etichetta/queste istruzioni prima dell'uso.

## **Informazioni sui pericoli**

- -: Questo prodotto non contiene pericoli chimici.
- -: Pericolo fisico: Rischio di tagli in caso di rottura.

*Seguendo queste linee guida, garantirete prestazioni durature e ottimali del vostro prodotto. Per ulteriori informazioni o domande specifiche, contattare il servizio clienti o il negozio in cui è stato acquistato il prodotto.*

---

# **PL Instrukcja obsługi: Kieliszki do wina czerwonego Schott Zwiesel Tulip - 497 ml - Zestaw 4 szt.**

## **Tytuł produktu**

Kieliszki do wina czerwonego Schott Zwiesel Tulip - 497 ml - Zestaw 4 szt.

## **Zawartość produktu**

- 4x Kieliszek do wina czerwonego Tulip (Wysokość 225 mm, Średnica 87 mm, Pojemność 497 ml)
- Materiał: Szkło (Bezołowiowe kryształowe szkło Tritan®)

## **Instrukcje użytkowania**

- Zastosowanie: Idealne do serwowania i degustacji win czerwonych
- Zmywarka: Tak, ale ręczne mycie zalecane dla długotrwałej przejrzystości
- Zakres temperatury: Unikaj agresywnych programów zmywarki o ekstremalnie wysokich temperaturach
- Wstępne traktowanie: Przed użyciem krótko przepłucz kieliszki ciepłą wodą
- Odporny na pęknięcia i zarysowania: 40% mniej podatny na pęknięcia niż zwykłe szkło
- Utrzymanie przejrzystości: Pozostaje czysty po tysiącach cykli zmywarki

## **Instrukcje konserwacji i czyszczenia**

- Czyszczenie: Myć szkło ciepłą wodą z łagodnym płynem do naczyń. Dokładnie spłukać.
- Suszenie: Natychmiast po myciu osuszyć szkło miękką, niestrzępiącą się ściereczką, aby zapobiec zaciekom i smugom.
- Środki ścierne: Nie używać szorstkich gąbek ani agresywnych środków czyszczących – mogą porysować szkło.
- Przechowywanie: Przechowywać szklanki w pozycji pionowej, bez układania jednej na drugiej, aby zapobiec stłuczeniu i uszkodzeniom.

## **Instrukcje bezpieczeństwa**

- Kruchość: Szkło może się stłuc przy upuszczeniu lub uderzeniu. Natychmiast usuń odłamki za pomocą szczotki lub szufelki – nigdy gołymi rękami.
- Ryzyko skaleczenia: Potłuczone szkło może mieć ostre krawędzie. Zachowaj szczególną ostrożność podczas sprzątania.
- Szok termiczny: Unikaj gwałtownych zmian temperatury, np. wlewania zimnej wody do gorącego szkła. Może to spowodować pęknięcia lub stłuczenie.
- Uszkodzone szkło: Nie używać popękanego ani uszkodzonego szkła. Wyrzucić je natychmiast.

## **Ograniczenia wiekowe**

Nie dotyczy. Produkt jest przeznaczony do użytku przez dorosłych oraz dzieci pod nadzorem osoby dorosłej.

## **Instrukcje utylizacji**

- Całe szkło: Nienaruszone, wycofane z użytku szkło należy wrzucać do pojemnika na szkło.
- Stłuczone szkło: Potłuczone szkło należy wyrzucić do odpadów zmieszanych. Odłamki zawinąć w papier lub tekturę w celu bezpiecznego pozbycia się.
- Należy zapoznać się z lokalnymi zasadami segregacji odpadów.

## Ostrzeżenia

- **P102:** Przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci.
- **P103:** Przed użyciem przeczytać etykietę/niniejsze instrukcje.

## Informacje o zagrożeniach

- -: Produkt nie zawiera zagrożeń chemicznych.
- -: Zagrożenie fizyczne: Ryzyko skaleczenia w przypadku stłuczenia.

*Przestrzegając tych wytycznych, zapewnisz długotrwałe i optymalne działanie swojego produktu. Aby uzyskać więcej informacji lub zadać konkretne pytania, skontaktuj się z obsługą klienta lub sklepem, w którym zakupiono produkt.*

---

# **ES** Manual de usuario: Copas de vino tinto Schott Zwiesel Tulip - 497 ml - Juego de 4

## **Título del producto**

Copas de vino tinto Schott Zwiesel Tulip - 497 ml - Juego de 4

## **Contenido del producto**

- 4x Copa de vino tinto Tulip (Altura 225 mm, Diámetro 87 mm, Capacidad 497 ml)
- Material: Vidrio (Vidrio cristalino Tritan® sin plomo)

## **Instrucciones de uso**

- Uso: Ideal para servir y degustar vinos tintos
- Apto para lavavajillas: Sí, pero se recomienda lavado a mano para una claridad duradera
- Rango de temperatura: Evite programas de lavavajillas agresivos con temperaturas extremadamente altas
- Pretratamiento: Enjuague brevemente las copas con agua tibia antes de usar
- Resistente a roturas y arañazos: 40% menos probabilidad de rotura que el vidrio ordinario
- Retención de claridad: Se mantiene claro después de miles de ciclos de lavado

## **Instrucciones de mantenimiento y limpieza**

- Limpieza: Lavar el vidrio con agua caliente y un lavavajillas suave. Aclarar bien.
- Secado: Secar el vidrio inmediatamente después del lavado con un paño suave sin pelusa para evitar manchas de agua y rayas.
- Abrasivos: No utilizar estropajos abrasivos ni productos de limpieza agresivos, ya que pueden rayar el vidrio.
- Almacenamiento: Guardar las copas y vasos en posición vertical y evitar apilarlos para prevenir roturas y daños.

## **Instrucciones de seguridad**

- Fragilidad: El vidrio puede romperse al caerse o golpearse. Recoja los fragmentos inmediatamente con un cepillo o recogedor – nunca con las manos desnudas.
- Riesgo de corte: El vidrio roto puede tener bordes afilados. Tenga especial cuidado al recoger los fragmentos.
- Choque térmico: Evite cambios bruscos de temperatura, como verter agua fría en un vaso caliente. Esto puede provocar grietas o roturas.
- Vidrio dañado: No utilice vidrio agrietado o dañado. Deséchelo de inmediato.

## **Restricciones de edad**

No aplicable. Este producto es apto para su uso por adultos y niños bajo la supervisión de un adulto.

## **Instrucciones de eliminación**

- Vidrio entero: Deposite el vidrio entero y en buen estado en el contenedor de reciclaje de vidrio.
- Vidrio roto: El vidrio roto debe ir a la basura de residuos no reciclables. Envuelva los fragmentos en papel o cartón para desecharlos de forma segura.
- Consulte las normas locales de separación de residuos para obtener más información.

## **Advertencias**

- **P102:** Mantener fuera del alcance de los niños.
- **P103:** Leer la etiqueta/estas instrucciones antes de usar.

## **Información sobre peligros**

- -: Este producto no contiene peligros químicos.
- -: Peligro físico: Riesgo de cortes en caso de rotura.

*Siguiendo estas directrices, asegurará un rendimiento duradero y óptimo de su producto. Para más información o consultas específicas, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente o la tienda donde adquirió el producto.*

---

# **SV** Bruksanvisning: Schott Zwiesel Rödvinglas Tulip - 497 ml - Set om 4

## **Produkttitel**

Schott Zwiesel Rödvinglas Tulip - 497 ml - Set om 4

## **Produktinnehåll**

- 4x Rödvinglas Tulip (Höjd 225 mm, Diameter 87 mm, Innehåll 497 ml)
- Material: Glas (Blyfritt Tritan® kristallglas)

## **Användarinstruktioner**

- Användning: Idealisk för servering och provning av rödviner
- Diskmaskin: Ja, men handtvätt rekommenderas för varaktigt klart glas
- Temperaturintervall: Undvik aggressiva diskprogrammer med extremt höga temperaturer
- Förbehandling: Skölj glassen kort med varmvatten före användning
- Brott- och repbeständig: 40% mindre sannolikhet för brott än vanligt glas
- Bevarad klarhet: Förblir klar efter tusentals diskmaskinscykler

## **Underhålls- och rengöringsinstruktioner**

- Rengöring: Diska glaset med varmt vatten och ett mildt diskmedel. Skölj noggrant.
- Torkning: Torka glaset omedelbart efter diskning med en mjuk, luddfri trasa för att undvika vattenfläckar och ränder.
- Slipmedel: Använd inte slipande skursvampar eller starka rengöringsmedel – dessa kan repa glaset.
- Förvaring: Förvara glas stående och undvik att stapla dem för att förebygga brott och skador.

## **Säkerhetsinstruktioner**

- Bräcklighet: Glas kan gå sönder om det tappas eller stöts till. Ta omedelbart bort skärvor med en borste eller skyffel – aldrig med bara händer.
- Skärrisk: Krossat glas kan ha vassa kanter. Var extra försiktig vid städning.
- Termisk chock: Undvik snabba temperaturförändringar, t.ex. att hålla kallt vatten i ett varmt glas. Detta kan orsaka sprickor eller brott.
- Skadat glas: Använd inte sprucket eller skadat glas. Kassera det omedelbart.

## **Åldersbegränsningar**

Ej tillämpligt. Denna produkt är lämplig för användning av vuxna och barn under uppsikt av en vuxen.

## **Avfallsinstruktioner**

- Helt glas: Kasserat, helt glas lämnas i glasåtervinningen.
- Krossat glas: Krossat glas hör till restavfallet. Slå in skärvorna i papper eller kartong för säker hantering.
- Kontrollera lokala regler för avfallssortering för mer information.

## Varningar

- **P102:** Förvaras oåtkomligt för barn.
- **P103:** Läs etiketten/dessa instruktioner före användning.

## Farinformation

- -: Denna produkt innehåller inga kemiska faror.
- -: Fysisk fara: Risk för skärsår vid brott.

*Genom att följa dessa riktlinjer säkerställer du en långvarig och optimal prestanda av din produkt. För mer information eller specifika frågor, kontakta kundtjänst eller butiken där du köpte produkten.*